

Indledning og formål

I medfør af Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl. § 135 d har Skjern Bank udarbejdet en skriftlig politik for dataetik.

Formålet med politikken er at beskrive, hvordan Skjern Bank arbejder med dataetik og dataanvendelse samt de principper, der er gældende for bankens måde at behandle data på en etisk, ansvarlig og gennemsigtig måde. Herudover sætter politikken en ramme for bankens dataetiske adfærd.

I den henseende suppleres politikken bl.a. af bankens forretningsgang for behandling af kundeoplysninger, politik for sund virksomhedskultur, IT-sikkerhedspolitikken og IT-risikostyringspolitikken.

Bankens politik for dataetik tager udgangspunkt i bankens kunder, interne indsatser samt omverdenen. Politikken omhandler således de kundedata, banken indsamler og behandler, men også al øvrig data, som banken behandler. Data omfatter både struktureret og ustruktureret data, samt data som banken selv skaber ved brug og udvikling af teknologi.

Bankens dataetiske kompas

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;">Selvbestemmelse</p> <p>I bankens arbejde med etisk korrekt behandling af data vil udgangspunktet altid være, at data, som kunderne overgiver til banken, er kundernes egne, og bankens behandling og opbevaring af disse data, hvor dette er relevant skal være så struktureret som muligt. Det sikrer den bedste selvbestemmelse for kunderne.</p> | <p style="text-align: center;">Lighed og retfærdighed</p> <p>I bankens databehandling bestræber vi os på at skabe en retfærdig balance i forhold til blandt andet kategorisering af kunder.</p> |
| <p style="text-align: center;">Værdighed</p> <p>For Skjern Bank er det væsentligt, at kunderne og omverden har stor tillid til vores evne til at opbevare deres data. Respekten for kundernes og medarbejdernes privatliv er en grundlæggende værdi for Skjern Bank ligesom banken værner om retten til beskyttelse af privatlivets fred.</p> | <p style="text-align: center;">Progressivitet</p> <p>Som en del af den finansielle sektor handler bankens brug af data meget om teknik, men har i høj grad samtidig juridiske og samfundsmæssige implikationer i forhold til den virkelighed, som den indgår i. Derfor samarbejder banken også med relevante myndigheder omkring dataløsninger, der sikrer en overholdelse af regler om at stille data til rådighed og bidrager til at bekæmpe kriminalitet.</p> |
| <p style="text-align: center;">Ansvarlighed</p> <p>Banken indsamler og opbevarer store mængder af data, herunder personoplysninger. Derfor er vi i Skjern Bank også bevidste om vores betydelige dataansvar, samt at der er tillid til, at vores anvendelse og opbevaring af data sker på en ansvarlig måde.</p> | <p style="text-align: center;">Diversitet</p> <p>Ved design af datasystemer i banken sikres det, at alle befolkningsgrupper trygt kan anvende bankens systemer således, systemdesignet skaber et lige og værdigt fundament for alle. Det gælder såvel anvendelsen heraf som det gælder udviklingen af bankens teknologiske løsninger.</p> |

Skjern Banks anvendelse af kundedata

I Skjern Bank indsamler og opbevarer vi store mængder af data, herunder personoplysninger. Derfor er vi i Skjern Bank også bevidste om vores betydelige dataansvar, samt vigtigheden af, at der er tillid til, at vores anvendelse af data sker på en ansvarlig måde. Vi ønsker at være tydelige med, hvilket grundlag vi anvender data på, og hvordan vi prioriterer vores indsats for databeskyttelse.

For Skjern Bank er det væsentligt, at kunderne og omverdenen har stor tillid til vores evne til at opbevare deres data. Respekten for kundernes og medarbejdernes privatliv er en grundlæggende værdi for Skjern Bank ligesom banken værner om retten til beskyttelse af privatlivets fred.

Åbenhed og gennemsigtighed i bankens brug af kundedata

Der skal være åbenhed og gennemsigtighed i bankens dataopbevaring over for den enkelte kunde for at sikre kundens integritet. Det betyder fx at kunderne altid kan få oplyst, hvilke persondata vi opbevarer om dem, hvordan datene opbevares, og hvad de bruges til.

For at kunne sikre kundernes selvbestemmelse over de data, vi opbevarer om dem, arbejder vi vedvarende med, at data behandles så struktureret som muligt, så vi altid ved, hvilke data vi opbevarer om den enkelte kunde.

Desuden sikrer Skjern Bank blandt andet, at disse data ikke opbevares i et længere tidsrum, end det er nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende personoplysninger behandles.

I Skjern Banks databehandling bestræber vi os på at skabe en retfærdig balance i forhold til blandt andet kategorisering af kunder.

Tilvejebringelse af data

Skjern Bank indsamler og opbevarer kun data, der er nødvendig, og som vi lovligt kan behandle. Det skal altid sikres, at indsamlingen af data, der er personhenførbare, sker iflg. gældende lovgivning, aftale med eller samtykke fra kunden.

Fokus på omverdenen

Skjern Bank har foruden kunderelationer en bred berøringsflade i omverdenen. Derfor er vi bevidste om, at vi også har et bredere ansvar, når det kommer til etisk korrekt databehandling.

Som en del af den finansielle sektor handler bankens brug af data meget om teknik, men har i høj grad samtidig juridiske og samfundsmæssige implikationer i forhold til den virkelighed, som banken indgår i. Blandt andet samarbejder vi med myndighederne og lever op til vores forpligtigelser om at stille data til rådighed, når Skjern Bank anmodes herom. Banken samarbejder også med myndighederne i forhold til hvidvask og anden kriminalitet, hvor vi indberetter relevante oplysninger.

Tredjeparters databehandling

I Skjern Banks samarbejde med tredjeparter, fx Bankdata, sikrer Skjern Bank, at tredjeparterne i lige så høj grad værner om kundernes data, som vi selv gør.

Skjern Bank indgår databehandleraftaler med relevante tredjeparter og kontrollerer, at tredjeparterne overholder kravene beskrevet i databehandleraftalerne.

Skjern Bank sælger ikke kundedata eller anden data til tredjeparter.

Efterlevelse i Skjern Bank og træning af medarbejderes kompetencer

Politikken er gældende i hele banken og gælder dermed for samtlige af bankens medarbejdere.

Skjern Bank prioriterer således, at medarbejdere er velinformede om dataetik, datasikkerhed og korrekt omgang med persondata, blandt andet gennem løbende uddannelse. I banken arbejdes der kontinuerligt med oplæring og uddannelse, der sikrer, at medarbejderne foretager korrekt behandling af data.

Ovenstående varetages af bankens persondataansvarlige samt IT-risikostyringsansvarlige.

Skjern Bank tilstræber udvikling af en 'positiv fejlkultur' blandt medarbejdere, hvor åbenhed omkring fejl og problemer fører til forbedringer. Kulturen forudsætter, at bankens medarbejdere henvender sig til rette ansvarlige, hvis der sker fejl. Kun på den måde vil fejlene kunne bruges til læring og dermed forbedringer.

Roller og ansvar

Bestyrelsen er ansvarlig for godkendelse af nærværende politik. Bestyrelsen vurderer løbende og mindst én gang om året, om politikken skal opdateres.

Det daglige arbejde med dataetik foregår i Skjern Banks relevante forretningsområder. Det vil primært være hos bankens IT-afdeling og persondataansvarlige, som har ansvaret for at integrere dataetik i den daglige drift og implementere bankens rammer og mål for dataetik.

Rapportering

Rapportering til direktionen og bestyrelsen af Skjern Banks arbejde med dataetik varetages af en række funktioner i banken, f.eks. hos bankens complianceansvarlige, risikoansvarlige, IT-risikoansvarlige og persondataansvarlige. Hver af disse funktioner rapporterer mindst årligt til bestyrelsen.

Direktionen har ansvaret for, at politikken implementeres i Skjern Banks daglige drift.