

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar i Skjern Bank

Redegørelsen for samfundsansvar dækker regnskabsperioden 1. januar – 31. december 2019 og udgør den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar, som en del af ledelsesberetningen i årsrapporten 2019.

I Skjern Bank har vi ikke en særskilt politik for samfundsansvar, da vi ser de enkelte elementer herunder, som en naturlig del af vores hverdag. Vi har siden bankens grundlæggelse i 1906 altid været stærkt forankret i lokalsamfundet og tilstræbt altid at tilskønne til ordentlighed i alle sammenhænge.

Skjern Bank ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende bank, som arbejder på at skabe de bedste resultater for såvel vore kunder, medarbejdere, leverandører, lokalsamfundet samt det omgivne miljø.

Skjern Banks overordnede målsætning er med hele Danmark som virkeområde, at være kendt og respekteret som en moderne finansiel servicevirksomhed, som tilstræber langvarige relationer samt at leve op til vore nøgleværdier:

- Kundefokus
- Handlekraft
- Nærvær
- Ordentlighed

Banken har 7 filialer i alt, 5 i det vestjyske og 2 i hovedstadsområdet. Banken beskæftiger 160 ansatte og den primære målgruppe er private kunder og små og mellemstore erhvervs-kunder.

Nedenstående er redegjort for nogle af de aktiviteter banken har gennemført for at understøtte samfundsansvar (også omtalt Corporate Social Responsibility (CSR)). Initiativerne er en integreret del af den måde, hvorpå banken driver sine forretningsaktiviteter på nedenstående forskellige områder.

Menneskerettigheder:

Skjern Bank har ikke en decideret politik omkring menneskerettigheder, da det som en bank med lokalt sigte, anses som en selvfølge at overholde menneskerettighederne, hvilket gælder for såvel banken selv som bankens kunder, leverandører mv.

Miljø:

Som bank og arbejdsplads tager vi et medansvar for miljøet, idet vi overordnet ønsker at begrænse miljøpåvirkningen og de miljørelaterede risici så vidt muligt. Banken har ikke nogen decideret politik på miljøområdet, da banken som en selvfølge tager et lokalt ansvar, for at drive banken miljømæssigt ansvarligt, og medvirke til kundernes investeringer i miljøforbedrende foranstaltninger når det er muligt.

Som bank omfatter dette blandt andet følgende:

- Långivning til miljø- og energirigtige investeringer. Både til privatkunder og erhvervslivet og gerne i samarbejde med offentligt prioriterede områder eller lokale miljø- og energivirksomheder.

Som arbejdsplads omfatter dette blandt andet følgende:

- Reduktion af de dokumenter der skal underskrives fysisk, via optimering af mulighederne for elektronisk underskrift.
- Genanvendelse af papiraffald.
- Reduktion af madspild.
-
- Der anvendes energibesparende elektronisk udstyr i det omfang det er muligt i alle områder af banken.
- Der er investeret i LED belysning i de fleste af bankens afdelinger.
- Planlægning af samkørsel i forbindelse med uddannelses- og mødeaktiviteter, der gennemføres ved fysisk fremmøde, til reduktion af behovet for kørsel i denne forbindelse.
- Videomøder afholdes i alle tilfælde hvor dette er muligt.

Banken følger løbende udviklingen i strømforbruget og vandforbruget. Begge er reduceret i 2019, som følge af stor fokus på besparelser.

Antikorruption og bestikkelse:

Skjern Bank har ikke udfærdiget politikker på området, da det er åbenlyst at det ikke er foreneligt med arbejde i banken såfremt man dømmes for korruption og/eller bestikkelse.

Banken har politik og forretningsgange på hvidvaskområdet. Banken anvender mange ressourcer på overvågning af adfærd hos kunderne i banken, både i form af elektronisk overvågning men også i forbindelse med rådgivning og anden kontakt med kunderne. Denne indsats resulterer i et større antal indberetninger til SØIK årligt.

Ansættelsesforhold:

Skjern Bank ønsker at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv med attraktive betingelser og muligheder for vores medarbejdere ved at:

- Sikre et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø.
- Løbende at fokusere på medarbejdernes kompetencer.
- Understøtte trivsel og sundhed på arbejdspladsen.
- Fastholde en lønpolitik uden variable lønde.

Banken har udfærdiget en personalepolitik og en medarbejderhåndbog hvoraf bankens principper og tiltag overfor medarbejdere fremgår.

Banken har konkret:

- Årlige medarbejderudviklingssamtaler, hvor der også er fokus på uddannelse og trivsel.
- Kortlægge medarbejdernes kompetencer via egenudviklet værktøj hertil – med fokus på både faglige og personlige kompetencer for herved at skabe

fokus på udvikling og for at sikre den enkelte medarbejders jobmuligheder på både kort og lang sigt.

- Tilbud til alle medarbejderne om gratis frugt samt tilskud til motion.
- Personaleforening, der løbende arrangerer medarbejderarrangementer af både sportslig og social karakter, hvortil banken giver et årligt tilskud.
- Tilknyttet en privat sundheds- og tandforsikring til alle medarbejdere.
- Sørgt for, at der tages hensyn til medarbejderne i form af orlov, deltid og flextid, herunder også helbreds-mæssige foranstaltninger i form af special-udstyr og arbejdstid.
- Udarbejdet diverse politikker fx sundhedspolitik, sygepolitik og sorgpolitik.
- En seniorpolitik, som muliggør individuelle senioraftaler til gavn for såvel den enkelte medarbejder som banken.
- Fokusering på effektivisering og optimering af de administrative processer og rutiner, herunder en optimal udnyttelse af digitale muligheder.
- En seniorklub som afholder forskellige arrangementer for pensionerede medarbejdere, idet banken finder det vigtigt, at der – også efter pensionering – bevares en tæt kontakt til medarbejderne.

Bankens medarbejdere deltager årligt i en anonym tilfredsundersøgelse, som blandt andet bruges til en måling af om ovenstående tiltag giver den ønskede medarbejdertrivsel. Medarbejdernes trivsel er meget tilfredsstillende og ca. 95 % tilkendegiver at banken i høj grad eller meget høj grad er et rigtigt godt sted at arbejde.

Sociale forhold:

Lokalsamfund

Skjern Bank blev grundlagt i 1906 og er i dag et moderne pengeinstitut med hovedsæde samt 6 filialer med stærke rødder i lokalsamfundet. Med baggrund i vores forankring i lokalområdet har vi et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi søger derfor at udnytte vort indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for såvel lokalområdet, kunderne og os selv som pengeinstitut.

Vores målsætning er at skabe langsigtede og bæredygtige kunderelationer og udvikling i lokalområdet.

Desuden ønsker vi at være en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Vi støtter således den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv.

Kunder

Vi lægger stor vægt på den personlige kontakt og den gode dialog i mødet med vores kunder. Vi ser det som vores fornemmeste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelser, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til kundernes tillid. Dette er afgørende for vores succes, og for bankens eksistensberettigelse i det hele taget.

Banken arbejder for, at

- Kunderne forstår deres økonomiske situation og de produkter, vi tilbyder.
- Bankens rådgivere har uopfordret rådgivningskontakt til kunderne med jævne mellemrum.
- Kunderne har let adgang til banken og den kvalificerede rådgivning, som banken tilbyder.
- Banken arrangerer en lang række introduktioner omkring privatøkonomi for de omkringliggende skoler og institutioner

Der er ikke nogen decideret politik for de sociale forhold, omkring lokalområdet og kunder, da det på området ligger i bankens DNA at agere som beskrevet ovenstående.