

Brugerregler - Min Skjern Bank

Via Min Skjern Bank får du adgang til en række funktioner. Du kan fx kontakte Skjern Bank eller din rådgiver, og du kan få overblik over dine produkter. Derudover kan du tilknytte funktioner, som er tilpasset dit forretningsomfang i Skjern Bank - fx muligheden for at gennemføre betalinger.

Min Skjern Bank - Brugerregler supplerer 'Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder', hvis du er kunde i Skjern Bank.

1. Personlig sikkerhedsløsning

Du skal bruge MitID for at kunne logge på Min Skjern Bank.

Hvis du logger på via appen, skal du oprette en sekscifret selvvalgt kode, som du skal bruge til efterfølgende login samt godkendelse af betalinger. Koden kan udelukkende bruges på de telefoner og tablets, som du har knyttet til løsningen.

Skift af din sekscifrede selvvalgte kode sker før login i appen ved brug af MitID. Du skal også bruge MitID, hvis du vil tilknytte en ny telefon eller tablet.

MitID udbydes af MitID partnerskabet, og du kan altid se de gældende regler for MitID på mitid.dk.

Dit bruger-id, din adgangskode og din MitID app, kodeviser og chip er personlig og må kun bruges af dig og må ikke udleveres eller benyttes af andre end dig selv. Du skal derfor opbevare dit bruger-id, din adgangskode og din MitID app, kodeviser og chip, så andre ikke kan få kendskab hertil.

Det samme gælder den sekscifrede selvvalgte kode. I det omfang du anvender en enhed, der understøtter brug af en biometrisk løsning, for eksempel touch-id, skal du også sikre, at andre ikke har adgang hertil.

2. Persondatapolitik

I Min Skjern Bank anvender vi automatiske afgørelser, og herunder profilering til at udvælge, hvilke produkter vi vil vise dig. Det kan betyde, at du ikke vil få vist produkter, som du ikke opfylder betingelserne for at få, fx fordi du ikke er indenfor målgruppen. Du vil altid kunne se vores fulde produktpalette på www.skjernbank.dk, ligesom du altid har mulighed for at tale med en rådgiver i Skjern Bank om dine muligheder for at få et konkret produkt.

Skjern Bank indsamler og behandler oplysninger om dig, når du benytter Min Skjern Bank. Du kan læse mere om Skjern Banks persondatapolitik på www.skjernbank.dk

3. Cookies

Skjern Bank bruger cookies og lignende teknologier. Det gør vi af både tekniske, statistiske og markedsføringsmæssige årsager.

Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde dit samtykke under "Profil" i Min Skjern Bank.

Læs mere om Skjern Banks brug af cookies og lignende teknologier, og hvordan du sletter dem på www.skjernbank.dk/banken/ombanken/reglerogbetingelser.

4. Support

Bankens Hotline er bemandet med medarbejdere, der kan vejlede dig i og besvare dine spørgsmål om brugen af Min Skjern Bank. Du kan kontakte Hotline på telefonnummer 96 82 14 44, eller du kan sende en mail til bankens Hotline på ebanking@skjernbank.dk, hvis du har spørgsmål eller brug for vejledning.

5. Spærring

Du er forpligtet til straks at spærre i Min Skjern Bank, hvis du får mistanke om eller kendskab til misbrug og mulighed for eller forsøg på misbrug af Min Skjern Bank, eller hvis du mister din mobile enhed. En spærring omfatter Min Skjern Bank og alle dens funktioner.

Du kan spærre i Min Skjern Bank ved at kontakte en af bankens afdelinger eller bankens Hotline på telefon 96 82 14 44. Uden for bankens åbningstid skal du ringe til spærreservice på 75 94 50 93. Læs evt. mere på www.skjernbank.dk/sikkerhed.

Når du spærrer din adgang, modtager du en skriftlig bekræftelse på spærringen, hvor tidspunktet for spærringen er anført. Med bekræftelsen følger en blanket, som du skal returnere til banken for at ophæve spærringen.

Du skal aflevere eller sende blanketten til banken, når du ønsker spærringen ophævet. Du kan ikke få en spærring ophævet i Hotline.

Vi anbefaler, at du aktiverer PIN-låsen på dine mobile enheder for at forebygge misbrug.

Du skal være opmærksom på, at spærring af Min Skjern Bank ikke samtidig spærrer dit MitID. Du kan se en vejledning om spærring af MitID på mitid.dk.

6. Kommunikation med banken

Du kan skrive til din afdeling eller rådgiver via en sikker og krypteret forbindelse. Vi håndterer din henvendelse så hurtigt som muligt.

Du kan kommunikere med banken på dansk eller engelsk. Vær opmærksom på at visse af bankens dokumenter kun findes på dansk.

7. Oversigt over aftaler

Når du er logget på, kan du til hver en tid se en oversigt over aftaler, du har indgået om funktioner i Min Skjern Bank.

8. Ophør

Din adgang til Min Skjern Bank ophører straks, hvis banken har mistanke om dit eget eller en andens misbrug af funktionerne, sikkerhedstrusler i øvrigt eller hvis du misligholder dit engagement i banken eller dele heraf.

Gældende fra 13. august 2024