

Oplysning om Skjern Bank som boligkreditformidler

Kære kunde

Som konsekvens af gældende EU-lovgivning inden for området Boligkreditdirektiv, er vi som pengeinstitut pålagt en række opgaver, som skal sikre en større forbrugerbeskyttelse. En af opgaverne er at sikre, at bankens kunder modtager informationerne, som nævnes nedenfor.

Venlig hilsen

Skjern Bank

Skjern Bank
Banktorvet 3
Dk-6900 Skjern
Skjern Bank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 7780

Skjern Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Skjern Bank samarbejder med Totalkredit A/S.

Skjern Bank yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Skjern Bank.

Skjern Banks anbefalinger fremsættes udelukkende på grundlag af en vurdering af bankens eget produktudvalg.

Af lånesagsgebyret modtager Totalkredit kr. 725 og den resterende del af lånesagsgebyret modtager Skjern Bank i provision for formidling af et realkreditlån. Skjern Bank aflønnes herudover for servicering af lånet og tabsafdækning. Skjern Banks medarbejdere modtager ikke provision i forbindelse med udøvelse af tjenesteydelsen.

Hvis du ønsker at klage over pengeinstituttet, skal du i første omgang kontakte din afdeling. Hvis du herefter fortsat er uenig i bankens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte bankens klageansvarlige:

Bankdirektør Per Munck
munck@skjernbank.dk
9682 1300

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal pengeinstituttets e-mail adresse munck@skjernbank.dk angives.

Klager vedrørende pengeinstituttets overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over pengeinstituttets behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.